

LA REGULAMENTUL CONSOLIDAT ŞI ARMONIZAT AL SERVICIULUI
DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE PENTRU ÎNTREAGA ARIE A DELEGĂRII

CONTRACT INDIVIDUAL

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

Nr. _____ din data _____

Cod utilizator _____

CAP. I

Părţile contractante

Art. 1.

Compania Apa Braşov S.A., cu sediul în Braşov, str. Vlad Ţepeş nr.13, judeţul Braşov, având nr. de ordine în Registrul Comerţului sub nr. J1991000077086, cod de identificare fiscală RO1096128, cod IBAN RO81 BRDE 080S V056 6020 0800, deschis la banca B.R.D. Braşov, website: www.apabrasov.ro, legal reprezentată prin ing. Bălan Ilie, având funcţia de Director General – provizoriu şi de ec. Sofian Sergiu Mihai, având funcţia de Director Economic, denumită în continuare **OPERATOR**, şi

Proprietar unitate individuală/apartament/Persoană juridică

posesor al CI/BI _____ seria _____ nr _____, eliberat la data de _____, CNP _____ cu sediul/domiciliat în localitatea _____, str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, etaj _____, ap. _____ judeţul/sectorul _____, tel. _____, fax _____ adresă e-mail: _____, adresă de corespondenţă _____ (înmatriculată la Registrul comerţului cu nr. _____, codul fiscal _____, codul unic de înregistrare _____, contul nr. _____, deschis la _____ reprezentat/ă de _____ având calitatea de _____ / (se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: proprietar sau cu împuternicire dată de proprietar, caz în care se trec datele care atestă autenticitatea împuternicirii),/ _____ în calitate de **UTILIZATOR INDIVIDUAL**, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze :

CAP. II

Obiectul contractului

Art. 2.

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare a apelor uzate menajere şi pluviale, în condiţiile prevăzute de prezentul contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi canalizare şi în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- (2) Contractul stabileşte relaţiile dintre utilizatorul individual şi operator. Contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorul din condominiu se face în punctul de delimitare dintre reţeaua

publică şi instalaţia interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, şi căminul de racord, pentru preluarea la canalizare, indiferent de sistemul de distribuţie a apei în cadrul condominiului, respectiv vertical sau orizontal.

- (3) Punctele de delimitare dintre operator şi utilizatorul individual sunt: căminul de bransament, respectiv contorul de bransament, pentru alimentarea cu apă, şi căminul de racord, pentru preluarea la canalizare a apelor menajere la reţeaua publică de canalizare. Elementele de identificare ale punctelor de delimitare ale bransamentului imobilului, precum şi elementele de identificare ale aparatelor de măsură cu telecitire în vederea facturării individuale, sunt cele din Anexa 3, la contract.
- (4) Prestarea altor activităţi conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala faţă de prevederile prezentului contract.
- (5) Termeni şi definiţii:
 - a) **Bransamentul de apă** - partea din reţeaua publică de alimentare cu apă care asigură legătura dintre reţeaua publică de distribuţie şi reţeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Bransamentul deserveşte un singur utilizator. În cazuri bine justificate şi atunci când condiţiile tehnice nu permit altă soluţie se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin acelaşi bransament. Părţile componente ale unui bransament se precizează în regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare. Bransamentul, până la contor, inclusiv căminul de bransament şi contorul, aparţin reţelei publice de distribuţie, indiferent de modul de finanţare a execuţiei. Finanţarea execuţiei bransamentului se asigură de operator, respectiv de utilizator, corespunzător punctului de delimitare a instalaţiilor. Amplasamentul căminului de bransament se stabileşte la punctul de delimitare al instalaţiilor, de regulă la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietăţii şi numai în baza unei documentaţii avizate de operator. În cazul condominiilor existente, separarea şi individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile aferente individualizării consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul având numai obligaţia montării contorului principal de bransament la nivelul limitei de proprietate;
 - b) **Contorul de bransament** - aparatul de măsurare a volumului de apă consumat de utilizator, care se montează pe bransament între două vane - robinete la limita proprietăţii utilizatorului; contorul este ultima componentă a reţelei publice de distribuţie în sensul de curgere a apei;
 - c) **Contor cu telecitire** – aparatul de măsură a consumului de apă, prevăzut cu un dispozitiv electronic, care permite citirea acestuia la distanţă;
 - d) **Instalaţii interioare de apă** - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare, dintre reţeaua publică şi instalaţiile interioare de utilizare a apei şi care asigură transportul apei preluate din reţeaua publică la punctele de consum şi/sau la instalaţiile de utilizare;
 - e) **Căminul de racord** se defineşte ca fiind primul cămin de vizitare, vizibil şi accesibil, de pe reţeaua publică de canalizare, amplasat pe domeniul public sau privat şi reprezintă punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi reţeaua interioară de canalizare, fiind ultimul element al reţelei publice de canalizare;
 - f) **Instalaţii interioare de canalizare** - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea şi transportul apei uzate de la instalaţiile de utilizare a apei până la căminul de racord din reţeaua publică de canalizare;
 - g) **Repartizarea costurilor** - totalitatea acţiunilor desfăşurate, conform reglementărilor legale în vigoare, de către o persoană fizică sau persoană juridică în scopul repartizării pe proprietăţi/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apă în imobilele condominiale dotate cu instalaţii interioare de utilizare comune;
 - h) **Sistemul de distribuţie pe verticală a apei reci/calde** este reprezentat de acele instalaţii de alimentare cu apă rece/calda, a caror caracteristică o constituie faptul ca obiectele sanitare din fiecare unitate locativă sunt racordate la conducte pozate vertical, numite coloane; de regulă, coloanele de apă sunt pozate în spaţii special amenajate (ghene) sau aparent, cu respectarea prescripţiilor tehnice în vigoare (Normativ I 9-94).;

- i) **Sistemul de distribuție pe orizontală a apei reci/calde** este reprezentat de instalațiile de alimentare cu apă rece/calda la care furnizarea apei către consumatorii din unitățile locative se realizează prin intermediul unor conducte pozate orizontal, pe fiecare nivel al imobilului, și racordate la o coloană unică. De regulă, instalațiile de acest tip sunt realizate în spațiul de acces comun al imobilelor, respectiv casa scării.
- j) **Utilizator individual** - persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu. Sunt considerați utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuielile lor, branșamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de branșament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator;
- k) **Unitate individuală** (conform art. 2, lit. j din Legea nr. 114/1996 a locuinței) - Unitate funcțională, componentă a unui condominiu, formată din una sau mai multe camere de locuit și/sau spații cu altă destinație situate la același nivel al clădirii sau la niveluri diferite, cu dependențele, dotările și utilitățile necesare, având acces direct și intrare separată, și care a fost construită sau transformată în scopul de a fi folosită, de regulă, de o singură gospodărie. În cazul în care accesul la unitatea funcțională sau la condominiu nu se face direct dintr-un drum public, acesta trebuie să fie asigurat printr-o cale de acces sau servitute de trecere, menționate obligatoriu în actele juridice și înscrise în cartea funciară.

Art. 3.

Prezentul contract s-a încheiat pentru punctul de consum prevăzut în Anexa 3 la contract, ce va conține seria contorului de branșament al imobilului, cu perioada de verificare metrologică și seriile aparatelor de măsură cu telecitire, montate în fiecare unitate individuală/apartament și perioada de verificare metrologică a acestora.

Art. 4.

În Anexa 1 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5.

- (1) Contractul individual de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare se încheie între operator și utilizatorul individual pe durată nedeterminată sau pe perioadă determinată, în funcție de durata dreptului de folosință dat de proprietar sau de altă persoană îndreptățită a transmite folosința asupra imobilului. Contractul pe perioadă determinată se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin aceasta operatorul fiind îndreptățit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acțiunii sau inacțiunii chiriașului cât privește executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) Rezilierea contractului individual se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator și numai cu condiția notificării intenției de reziliere a contractului la sediul operatorului, în scris, cu minim 15 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului.

CAP. III

Contractarea individuală

Art. 6.

- (1) În condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde contractul individual de furnizare/prestare a serviciului se încheie în următoarele condiții cumulative:

- a) contoarele aferente consumului de apă rece şi apă caldă vor fi montate în cămine separate de căminul de bransament sau în spaţii protejate, unde accesul reprezentanţilor operatorului să nu fie limitat în nici un fel;
 - b) contoarele se vor monta pe cheltuiala utilizatorului şi vor fi de acelaşi tip, compatibile cu sistemele de citire la distanţă, utilizate de Compania Apa Braşov SA, specificaţiile acestora fiind prezentate utilizatorilor înainte de începerea lucrării;
 - c) înainte de începerea lucrărilor, executantul ales va contacta Serviciul Contoare pentru precizări privind contoarele ce trebuie montate şi pentru prezentarea procedurii de lucru.
 - d) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanţă montate în toate proprietăţile individuale se predau operatorului.
 - e) contorul de apă aferent proprietăţii individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual şi se verifică metrologic la scadenţă, pe cheltuiala utilizatorului;
 - f) se interzice începerea lucrărilor aferente individualizării consumului fără obţinerea avizului operatorului;
 - g) diferenţa dintre consumul înregistrat de contorul de bransament şi suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară şi se facturează individual;
- (2) În condominiile cu sistem de distribuţie orizontală a apei reci, contractul individual de furnizare/prestare a serviciului se încheie în următoarele condiţii cumulative:
- a) contoarele aferente consumului de apă rece şi apă caldă vor fi montate în cămine separate de căminul de bransament sau în spaţii protejate, unde accesul reprezentanţilor operatorului să nu fie limitat în nici un fel;
 - b) contoarele se vor monta pe cheltuiala utilizatorului şi vor fi de acelaşi tip, compatibile cu sistemele de citire la distanţă, utilizate de Compania Apa Braşov SA, specificaţiile acestora fiind prezentate utilizatorilor înainte de începerea lucrării;
 - c) înainte de începerea lucrărilor, executantul ales va contacta Serviciul Contoare pentru precizări privind contoarele ce trebuie montate şi pentru prezentarea procedurii de lucru.
 - d) contorul de apă aferent proprietăţii individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual şi se verifică metrologic la scadenţă, pe cheltuiala utilizatorului;
 - e) se interzice începerea lucrărilor aferente individualizării consumului fără obţinerea avizului operatorului;
 - f) în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, se va realiza modificarea instalaţiei, astfel încât distribuţia să devină în sistem orizontal. Contoarele cu citire la distanţă vor fi montate pentru toate locurile de consum din condominiu pe cheltuiala utilizatorului. Contoarele vor fi compatibile cu sistemul de citire la distanţă al operatorului şi vor fi verificate metrologic la scadenţă pe cheltuiala utilizatorului.
 - g) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăţilor individuale şi, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanţă montate în proprietăţile individuale se predau operatorului.
 - h) diferenţa dintre consumul înregistrat de contorul de bransament şi suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară şi se facturează individual;

Art. 7.

- (1) Contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi instalaţia interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, şi căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.
- (2) Contractul individual de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorul din condominiu se încheie cu operatorul, iar contractul încheiat cu asociaţia de proprietari/locatari încetează de drept numai după achitarea la zi de către utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate operatorului.

Art. 8.

Contractarea furnizării şi prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se va realiza astfel în cazul utilizatorilor individuali din imobilele de tip condominiu, prin contracte individuale, încheiate între operator şi aceştia, la punctul de delimitare, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă şi căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Aparatele de măsură cu citire la distanţă, montate în fiecare proprietate individuală sunt utilizate de către operator, doar pentru individualizarea şi facturarea consumurilor.

Art. 9.

- (1) În cazul imobilelor condominiale existente, individualizarea consumurilor de apă rece în vederea repartizării pe proprietăţi/apartamente individuale a costurilor aferente se realizează, în funcţie de modul de proiectare şi realizare al instalaţiei interioare de distribuţie adoptat, astfel:
 - a) prin contoare ce vor fi montate în cămine separate de căminul de bransament sau în spaţii protejate, unde accesul reprezentanţilor operatorului să nu fie limitat în nici un fel;
 - b) contoarele se vor montate pe cheltuiala utilizatorului şi vor fi de acelaşi tip, compatibile cu sistemele de citire la distanţă, utilizate de Compania Apa Braşov SA, specificaţiile acestora fiind prezentate utilizatorilor înainte de începerea lucrării;
- (2) În cazul condominiilor existente, trecerea de la distribuţia verticală la distribuţia orizontală a apei în condominiu se face cu acordul scris al tuturor deţinătorilor cu orice titlu ai spaţiilor din cadrul condominiului şi pe cheltuiala acestora, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociaţiei luată cu unanimitate de voturi, în baza unei documentaţii tehnico-economice întocmite în conformitate cu prevederile legale în vigoare şi a autorizaţiei de construire eliberate de autoritatea administraţiei publice locale.
- (3) Trecerea la distribuţia orizontală a apei reci şi calde în condominiu se face integral, pentru toate spaţiile cu destinaţie de locuinţă şi/sau altă destinaţie, fiind interzisă repartizarea consumului în ambele sisteme de distribuţie.

CAP. IV**Drepturile şi obligaţiile operatorului****Art. 10.****Operatorul are următoarele drepturi:**

- 10.1** să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Judeţul Braşov;
- 10.2** să aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 10.3** să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 10.4** să iniţieze modificarea şi completarea contractului individual de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;
- 10.5** să aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţa sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionării, integrităţii sau pentru debransare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum şi la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii sau verificării integrităţii acestuia. Accesul se va efectua în prezenţa delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 10.6** să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, cu excepţia forţei majore, în următoarele condiţii:
 - a) când este periclitată viaţa sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 10.7** să stabilească lucrări de revizii, reparaţii şi de întreţinere planificate la reţelele şi la instalaţiile publice de distribuţie/furnizare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, respectiv până la contorul de branşament al imobilului. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada şi numărul de utilizatori afectaţi să fie cât mai mică;
- 10.8** să pună în executare factura individuală emisă pe numele utilizatorului individual;
- 10.9** operatorul nu are obligaţia verificării metrologice a contoarelor montate în unităţile individuale (apartamente), aceasta fiind exclusiv obligaţia utilizatorilor individuali;
- 10.10** operatorul nu răspunde de eventualele înregistrări eronate sau defecţiuni ale aparatelor de măsură cu telecitire, montate în proprietatea utilizatorilor individuali sau în spaţiile comune.

Art. 11.

Operatorul are următoarele obligaţii:

- 11.1** să asigure la branşamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;
- 11.2** să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la branşamentul condominiului; diferenţa dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară şi se facturează individual;
- 11.3** să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde şi o rubrică cu termenele de scadenţă ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
- 11.4** să factureze în sistem paşal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietăţii individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadenţă ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- 11.5** să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale. Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare constituie titlu executoriu.
- 11.6** să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 11.7** să respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente, de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Judeţul Braşov şi de cele ale autorităţilor administraţiei publice locale;
- 11.8** să respecte indicatorii de performanţă ai serviciului stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau, după caz, prin hotărârea autorităţii administraţiei publice locale de dare în administrare;
- 11.9** să asigure funcţionarea reţelei publice de canalizare la parametrii proiectaţi (funcţionarea normală a reţelei interioare de canalizare cade în sarcina utilizatorilor condominiului);
- 11.10** să preia apele uzate la parametrii prevăzuţi de normativele în vigoare;
- 11.11** să aducă la cunoştinţă utilizatorului, cu cel puţin 24 de ore înainte, prin mass-media şi prin afişare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi pluviale, în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate;
- 11.12** să ia măsuri pentru remedierea defecţiunilor apărute la instalaţiile sale. Constatarea defecţiunilor la reţeaua publică de apă şi de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecţiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenţiei prin orice mijloace de comunicare, inclusiv mass-media. Depăşirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizaţiei de construire;

- 11.13** pentru întreruperile din culpa dovedită a operatorului în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi pluviale care depăşesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depăşesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestaţie;
- 11.14** să exploateze, să întreţină, să repare şi să verifice contoarele instalate la bransamentul imobilului. Verificarea periodică se face conform dispoziţiilor de metrologie în vigoare şi se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul imobilului, montate la limita de proprietate dintre reţeaua publică de alimentare cu apă şi reţeaua interioară, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator şi se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat, în următoarele condiţii:
- a) Verificarea contorului de bransament, se poate face la solicitarea utilizatorilor individuali doar cu acordul tuturor proprietarilor condominiului, prin prezentarea unui document care să ateste acest lucru şi prin desemnarea unui împuternicit al acestora cu care Operatorul va încheia un contract de prestări servicii, constând în verificare metrologică. Dacă solicitarea se face în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare şi demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată – contorul a fost declarat RESPINS, cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor); de către solicitanţi, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată – contorul a fost declarat ADMIS; În situaţia în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puţin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare demontare vor fi suportate de către solicitanţi;
 - b) Verificarea contorului de bransament la cererea utilizatorilor individuali se face pe baza unui contract de prestări servicii cu respectarea prevederilor alineatului precedent;
 - c) Verificarea contorului de bransament se poate solicita de către utilizatorii individuali la orice moment în interiorul termenului de valabilitate, dar nu mai devreme de 90 de zile de la data montării acestuia la locul de consum;
 - d) În cazul în care după verificarea contorului de bransament, acesta este declarat RESPINS, se va proceda la recalcularea facturilor pentru o perioadă de 3 luni anterioare demontării contorului, cu procentul, reprezentând cea mai mare abatere din fişa de măsurători;
- 11.15** să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul imobilului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecţiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 11.16** să aducă la cunoştinţă utilizatorului individual modificările de tarif şi alte informaţii referitoare la facturare, prin adresă ataşată facturii, prin publicare în mass-media sau prin înscriere pe factură;
- 11.17** în cazul în care, cu ocazia citirii contorului de bransament, se constată deteriorarea acestuia sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorilor individuali remedierea defecţiunilor la reţeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestora;
- 11.18** să furnizeze utilizatorului individual informaţii privind istoricul consumului şi eventualele penalităţi plătite de acesta;
- 11.19** să anunţe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract şi să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreţinere şi reparaţii;

CAP. V
Drepturile şi obligaţiile utilizatorului

Art. 12.

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 12.1** să utilizeze liber şi nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare în condiţiile prevăzute în contract;
- 12.2** să conteste facturile când constată diferenţe între consumul facturat şi cel realizat în termen de 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii. În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată;
- 12.3** să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificaţii în valoare de 30%/ luna din valoarea facturii curente, în următoarele situaţii, cu excepţia sistărilor serviciului programat şi anunţat în mass-media:
 - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 11 pct. 11.1;
 - b) neanunţarea întreruperilor, conform prevederilor art. 11 pct. 11.13, sau depăşirea limitelor de timp comunicate;
- 12.4** să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligaţii contractuale;
- 12.5** să solicite operatorului remedierea defecţiunilor şi a deranjamentelor survenite la instalaţiile publice de distribuţie sau la bransament, bunuri aflate în exploatarea operatorului;
- 12.6** să sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale competente orice deficienţă constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătăţirea activităţii şi creşterea calităţii serviciilor;
- 12.7** să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate prin anunţarea în scris a operatorului şi după achitarea la zi a tuturor debitelor;
- 12.8** să primească şi să utilizeze informaţii privind serviciile de utilităţi publice care îl vizează;
- 12.9** să se adreseze, individual sau colectiv, autorităţilor administraţiei publice locale sau centrale ori instanţelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;
- 12.10** utilizatorul are posibilitatea de a refuza prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terţi.

Art. 13.

Utilizatorul are următoarele obligaţii:

- 13.1** să suporte proporţional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreţinere şi reparare a instalaţiilor comune de alimentare cu apă şi de canalizare din condominiu;
- 13.2** să plătească până la termenul de scadenţă facturile individuale emise de operator;
- 13.3** să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică şi înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietăţii individuale;
- 13.4** să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanţă numai cu contoare de acelaşi tip şi să comunice operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria şi indexul contorului nou, împreună cu seria şi indexul contorului înlocuit şi să solicite operatorului sigilarea noului aparat de măsură;
- 13.5** să permită accesul operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrităţii contoarelor şi a funcţionării instalaţiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancţiunea facturării în sistem pauşal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat şi de la aplicarea altor sancţiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor, sau orice alte acţiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor;

- 13.6** să respecte normele de exploatare şi funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi canalizare prevăzute de legislaţia în vigoare;
- 13.7** să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuţia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 13.8** să respecte în punctul de descărcare în reţeaua publică de canalizare condiţiile de calitate a apelor, potrivit normelor şi normativelor în vigoare;
- 13.9** în cazul în care căminul de bransament şi/sau contorul de apă se află amplasat în incinta spaţiilor comune ale condominiului (beciuri, anexe etc.), utilizatorii individuali vor asigura integritatea sistemelor de măsurare, vor asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum şi pentru operaţiile de întreţinere şi de intervenţii;
- 13.10** să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contorul de bransament;
- 13.11** să nu influenţeze în niciun fel indicaţiile contorului de apă şi să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile; Afectarea integrităţii/influenţarea sub orice formă a contoarelor (electronice sau mecanice) de bransament – în sensul deteriorării sau ruperii sigiliilor, etc., obligă utilizatorul la plata unei despăgubiri echivalentă cu contravaloarea contorului şi totodată va achita de 10 ori contravaloarea consumului calculat în conformitate cu Ordinul nr.29/N/1993 pentru perioada realizată de la data ultimei citiri efectuate de către operator şi până la data constatării evenimentului. Acest lucru nu împiedică operatorul să sesizeze organele abilitate, conform art. 265, lit. c) din Regulamentul Serviciului de alimentare cu Apa si de canalizare;
- 13.12** să nu folosească în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;
- 13.13** să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reţinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 13.14** să aducă la cunoştinţă operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în Anexa nr. 3 la contract şi a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum şi a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile; lipsa acestei comunicări angajează răspunderea materială a utilizatorului pentru eventualele prejudicii suferite de operator ca urmare a neexecutării culpabile a obligaţiei de informare;
- 13.15** să asigure integritatea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor interioare de apă şi de canalizare;
- 13.16** să solicite rezilierea contractului în termen de 15 zile de la înstrăinarea proprietăţii individuale;
- 13.17** să utilizeze raţional apa şi numai pentru necesarul propriu;
- 13.18** utilizatorii individuali care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligaţia de a deversa apele uzate provenite din activităţile specifice fiecărui tip de utilizator numai în reţeaua de canalizare dacă în localitate există un sistem public de canalizare;
- 13.19** să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii; Pentru aceasta se va preocupa de obţinerea unui duplicat de pe factură atunci când aceasta nu ajunge la adresa de corespondenţă indicată în contract;
- 13.20** să achite operatorului, în solidar cu ceilalţi utilizatori individuali din cadrul condominiului, cheltuielile de verificare, montare şi demontare a contorului de bransament atunci când a solicitat verificarea exactităţii indicaţiilor contorului de către operator, iar contorul răspunde aprobării de model şi clasei de precizie, fapt atestat prin buletinul de verificare metrologică;
- 13.21** toţi utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligaţia de a deversa apele uzate provenite din activităţile specifice fiecărui tip de utilizator numai în reţeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, în cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare. Utilizarea altor forme de canalizare a apelor uzate va atrage răspunderea materială si contravenţională a utilizatorului.

CAP. VI**Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua de canalizare****Art. 14.**

Perioada citirii contorului de branşament şi a aparatelor de măsură cu telecitire este stabilită de către operator conform graficului lunar de citire. Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se emite, cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată.

Art. 15.

Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua publică de canalizare, se va face astfel:

- (1) Cantitatea de apă furnizată se stabileşte:
 - a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branşament şi a aparatelor de măsură cu telecitire din fiecare proprietate individuală, astfel:
 - prin citirea contorului de branşament şi a tuturor aparatelor de măsură din cadrul condominiului, de către personalul împuternicit al operatorului;
 - repartizarea pe fiecare unitate imobiliară a consumului de apă înregistrat de contorul montat la branşamentul condominiului, diferenţa dintre consumul înregistrat de contorul de branşament şi suma consumurilor individuale repartizându-se egal pe fiecare unitate imobiliară şi facturându-se individual;
 - b) Pentru utilizatorii individuali care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietăţii individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadenţă ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic, cantitatea de apă va fi stabilită în sistem pauşal.
- (2) Cantitatea de apă preluată în reţeaua publică de canalizare se stabileşte astfel:
 - a) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii individuali (persoane fizice), stabilită în cadrul contractului individual de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă cotă procentuală, de 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată şi facturată.
 - b) Cantitatea de apă uzată evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată.
- (3) Stabilirea cantităţii de apă pluvială preluată în reţeaua de canalizare pentru agenţii economici care-şi desfăşoară activitatea în cadrul condominiilor, se determină prin aplicarea normei specifice locale, prevăzută la art. 215 din Regulamentului Consolidat şi armonizat al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru întreaga arie a delegării, aprobat prin Hotărârea A.D.I.D.A.J Braşov nr.19/29.04.2014, şi se calculează conform Anexei 3 la contract.

Art. 16.

În cazul defectării contorului de branşament din vina dovedită a utilizatorilor individuali, cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

CAP. VII**Tarife, facturare şi modalităţi de plată****Art. 17.**

- (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare vor practica preţurile şi tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract.
- (2) Modificarea preţurilor şi tarifelor va fi adusă la cunoştinţa utilizatorilor individuali în scris, prin mass-media locală şi prin notarea noului tarif şi a actului de modificare pe factură, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul tarif. Aplicarea creşterii de tarif se va face la data stabilită prin actul de aprobare comunicat de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară în Domeniul Apei din Judeţul Braşov.

Art. 18.

- (1) Facturarea se emite lunar, în baza preţurilor şi tarifelor aprobate şi a cantităţilor efective determinate potrivit prevederilor contractuale.
- (2) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantităţile facturate, preţul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată şi pluvială şi o rubrică cu termenele de scadenţă ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică.

Art. 19.

- (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligaţi să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenţă de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.
- (2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:
 - a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
 - b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;
 - c) valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi quantumul debitului şi se constituie venit al operatorului;
 - d) penalitatea este datorată ca urmare a emiterii facturii de către operator şi neachitării acesteia în cadrul termenului de plată; lipsa comunicării facturii către utilizator nu îl exonerează pe acesta de obligaţia plăţii c/val. consumului de apă şi canal şi a penalităţilor de întârziere.
- (3) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare constituie titlu executoriu.

Art. 20.

Facturile şi documentele de plată se transmit de operator utilizatorului conform solicitării acestuia.

Art. 21.

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalităţi:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) prin diferite canale de încasare (direct debit, ATM, ROBO, ordin de plată), în conturile bancare afişate pe factură;
- c) prin parteneri ce oferă servicii de încasare pentru operator;
- d) alte instrumente de plată convenite de părţi (file CEC, Bilete la Ordin).

Art. 22.

- (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menţionează obiectul plăţii, se consideră achitate facturile în ordine cronologică. În cazul în care plata efectuată de utilizator nu acoperă întreaga datorie existentă în sold, operatorul are dreptul de a încasa cu prioritate penalităţile de întârziere
- (2) În funcţie de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:
 - a) data certificării plăţii de către unitatea bancară a utilizatorului;
 - b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
 - c) data înscrisă pe chitanţa emisă de casieria operatorului.

CAP. VIII**Răspunderea contractuală****Art. 23.**

Pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului părțile sunt îndreptățite să ceară plata de daune interese. Daunele interese se vor achita conform înțelegerii părților susținută de un document legal de evaluare a pagubei întocmit de o persoană fizică sau juridică autorizată. În cazul în care părțile nu cad de acord asupra sumei ce se va achita ca daune interese, plata se va efectua după ce aceasta a fost constatată printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

Art. 24.

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 25.

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art. 26.

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, dacă se dovedește că apa potabilă livrată nu corespunde condițiilor de potabilitate și conține substanțe care pot produce îmbolnăviri, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 27.

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 11 pct. 11.1. și 11.13. utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat din culpa dovedită a operatorului.

Art. 28.

- (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.
- (2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAP. IX**Litigii****Art. 29.**

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 30.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAP. X**Alte clauze****Art. 31.**

Părțile contractante stabilesc de comun acord următoarele clauze ce nu contravin și nu modifică sensul dispozițiilor legale în domeniu, ale regulamentului sau ale prezentului contract, astfel:

CAP. XI**Dispoziții finale****Art. 32.**

În toate problemele intervenite, care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil, Codului de Procedură Civilă și ale altor acte normative incidente.

Art. 33.

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale sau de drept prin efectul legii.

Art. 34.

Anexele nr. 1- 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 35.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ANEXA 1

la Contract individual de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CONDIȚII DE CALITATE

1. Condițiile de furnizare a apei sunt cele cuprinse în Legea nr. 51/2006; Legea nr. 241/ 2006 și în regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din Județul Braşov.
2. Calitatea apei furnizate la punctul de delimitare va îndeplini condițiile de potabilitate prevăzute în Ordonanța nr. 7/ 2023 cu modificările și completările ulterioare.
3. Presiunea apei asigurată de operator în rețeaua publică, în punctul de branșare, funcție de zona de presiune, se va încadra între limitele de 1 ÷ 6 bar, cu excepția cazurilor de avarie la rețeaua publică de alimentare cu apă.
4. Debitul de apă asigurat la presiunea de serviciu din rețeaua publică de alimentare cu apă este cel determinat de diametrul branșamentului ce deservește imobilul. Acesta va corespunde cu debitul de apă aprobat prin avizul de branșare emis de către operator.
5. Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă în mun. Braşov este de 24 din 24 de ore cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu. În celalalte sectoare și puncte de lucru unde operatorul își desfășoară activitatea, gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este cel convenit prin contractul de delegare a gestiunii.
6. Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare în mun. Braşov este de 24 din 24 de ore cu excepția cazurilor de avarie sau incendiu. În celalalte sectoare și puncte de lucru unde operatorul își

desfăşoară activitatea gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este cel convenit prin contractul de delegare a gestiunii.

7. Cantitatea de apă pluvială preluată la reţeaua de canalizare se determină potrivit art. 215 din regulament.
8. Apele uzate acceptate la deversare în reţeaua publică de canalizare orăşenească trebuie să îndeplinească următoarele condiţii de calitate minime stabilite conform HG 188/2002, completată şi modificată şi alte acte de reglementare ale operatorului:

INDICATORI DE CALITATE AI APELOR UZATE EVACUATE ÎN REŢELELE DE CANALIZARE

Nr. Crt	INDICATORI DE CALITATE IMPUŞI	CONCENTRAŢIE MAX. ADMISĂ mg/l	METODA STANDARD DE ANALIZĂ
1.	Temperatura	40	
2.	Ph	6.5-8.5	SR ISO 10523-2012
3.	Consum chimic de oxigen (Oxidabilitate – CCO-Cr)	500	SR ISO 6060-96
4.	Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	300	SR EN 1899-1/ 2003 SR EN 1899-2/ 2002
5.	Materii totale în suspensie	350	SR EN 872/2005
6.	Reziduu filtrabil uscat la 105 °C	2000	STAS 9187-84
7.	Extractibile cu eter de petrol	30	SR 7587 -96
8.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	30	SR ISO 7150-1/2001
9.	Sulfuri (S ²⁻ şi H ₂ S)	1	SR 7510 – 97
10.	Sulfaţi (SO₄²⁻)	600	STAS 8601 – 70
11.	Cloruri (Cl ⁻)	500	SR ISO 9297 - 2001
12.	Agenţi de suprafaţă anionici	25	SR EN 903/2003
13.	Produse petroliere	5	SR 7877-1.2/1995
14.	Fosfor total (P)	5	SR EN ISO 6878/2005
15.	Fier total	5	SR 13315/1996
16.	Crom hexavalent	0.2	SR ISO 11083/1998
17.	Crom trivalent	1,3	SR EN 1233/2003
18.	Zinc	1	SR ISO 8288/2001
19.	Nichel	1	SR ISO 8288/2001
20.	Cadmium	0.3	SR ISO 8288/2001
21.	Cupru	0.2	SR ISO 8288/2001
22.	Plumb	0.5	SR ISO 8288/2001
23.	Mangan	2	SR 8662-2/1997
24.	Cianuri totale (CN ⁻)	1	SR ISO 6703 -1/1998
25.	Fenoli (C ₆ H ₅ OH)	30	SR ISO 6439/2001

Pentru depăşirea concentraţiilor maxime admise înscrise în prezenta anexă, UTILIZATORUL va fi penalizat conform HG nr.472/2000 şi a altor prevederi legale în vigoare la data constatării depăşirii concentraţiilor maxime admise ale poluanţilor din apele uzate evacuate.

Prezenta anexă face parte integrantă din contract şi îşi pierde valabilitatea în momentul expirării acordului de preluare a apelor reziduale, menajere şi industriale la canalizarea publică.

Lipsa/ expirarea acordului de preluare a apelor reziduale, menajere şi industriale la canalizarea publică şi a anexei la contract, dă dreptul OPERATORULUI de a calcula penalizaţi la nivelul, concentraţiilor maxime admise de poluanţi din apele uzate deversate, stabilite de legislaţia în vigoare şi totodată la suspendarea serviciilor de canalizare.

ANEXA 2

la Contract individual de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

Legislaţia şi normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru care se încheie contractul sunt cele în vigoare pe întreaga perioadă de derulare a contractului.

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea nr. 51 din 8 martie 2006	Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice, cu modificări şi completări ulterioare
2.	Legea nr. 241 din 22 iunie 2006, actualizată	Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, cu modificări şi completări ulterioare
3.	Ordinul nr. 88 din 20 martie 2007	Ordin pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare
4.	Ordinul nr. 90 din 20 martie 2007	Ordin pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare
5.	Ordinul nr. 29 din 23 decembrie 1993	Ordin pentru aprobarea Normativului-cadru privind contorizarea apei şi a energiei termice la populaţie, instituţii publice şi agenţi economici
6.	Ordinul nr. 92 din 16 februarie 2007	Ordin pentru aprobarea Normei privind unele măsuri de informare a consumatorilor, persoane fizice, de către operatorii economici prestatori de servicii în cadrul contractelor preformulate folosite de către aceştia
7.	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară nr.19 din 29.04.2014	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Braşov privind aprobarea Regulamentului Consolidat şi armonizat al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru întreaga arie a delegării – ART. 215.
8.	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară nr.36 din 18.11.2015	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Braşov privind aprobarea Contractului individual de furnizare/prestare a Serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.
9.	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară nr.34 din 18.11.2015	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Braşov privind aprobarea Regulamentului Consolidat şi armonizat al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru întreaga arie a delegării
10.	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară nr.84 din 12.12.2023	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Braşov privind aprobarea Contractului individual de furnizare/prestare a Serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.
11.	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară nr.84 din 12.12.2023	Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Braşov privind aprobarea Regulamentului Consolidat şi armonizat al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru întreaga arie a delegării

Prezentul contract se completează corespunzător cu prevederile Regulamentului consolidat şi armonizat al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare pentru întreaga arie a delegării, precum şi alte dispoziţii legale în materie.

ANEXA 3

la Contract individual de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

DENUMIRE UTILIZATOR : _____**DELIMITAREA INSTALAŢIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE**

Nr. Crt.	Adresă punct de consum	Servicii prestate	Mod de facturare	Nr. persoane	Tarif fara TVA	Tarif cu TVA
1.	Branşament Str.....	Apa rece la branşament	Prin repartizare			
	Nr. loc: Str. ap.1	Apa rece	Conf apometru cu telecitire			
		Preluare ape uzate menajere	100%apa rece			
		Apa pluvială (ptr. Agenţii economici/ instituţii publice)	$S \cdot 0,6 \cdot \text{coef. ANM}$ ($S=x$)			
		Taxa de dezvoltare	1,04 euro*cant. mc			
		Apa Caldă	Conform debitmetru prin repartizare			
		Preluare ape uzate menajere	100%apa calda			

A. Alimentarea cu apa se face din sursa : _____

B. Caracteristicile contorului de branşament şi a contoarelor cu telecitire:

Nr. crt	Adresă punct de consum	Serie contor	Termen scadent verif. metrologică	Data montării	Index la montare
	Bransament Str.....	Serie contor bransament			
	Nr.loc:1 Str. Ap.1	Serie contor telecitire			
	Nr.loc:2 Str. Ap.1	Serie contor telecitire			

Tarifele sunt cele aprobate la data incheierii anexei. Ele se pot modifica conform reglementărilor în vigoare.

Operator,**Utilizator**